



บันทึกข้อความ

กองการเจ้าหน้าที่
เลขที่รับ..... 20๓๖ ๖๐
วันที่..... 16/ก.ค. 2568
เวลา..... 11.00

ส่วนราชการ งานท่องเที่ยวและวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครขอนแก่น

ที่ ขก ๕๒๐๑/๑๑๘๙

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ตามบันทึกข้อความ ที่ ขก ๕๒๐๑/๘๐๒ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขออนุมัติให้พนักงานเทศบาล เดินทางไปราชการเพื่ออบรมหลักสูตรระยะสั้น ซึ่งนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น ได้อนุมัติให้ข้าพเจ้า นายณัฐเมศวร์ สิริโรจน์กมล ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายอำนวยการสำนักปลัดเทศบาล เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “นักพัฒนาการท่องเที่ยว รุ่นที่ ๓” จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ระหว่างวันที่ ๔-๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการฝึกอบรม และเอกสารประกอบการฝึกอบรม เพื่อเป็นเครื่องมือและแนวทางสำหรับใช้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ต่อไป พร้อมนี้ ขอนำส่งสำเนาเอกสารและใบประกาศหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อบันทึกการฝึกอบรมลงในบัตรประวัติพนักงานเทศบาล (ก.พ.๗) และในฐานะข้อมูลศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (LHR) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

กท/นค

(นายณัฐเมศวร์ สิริโรจน์กมล)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ผอ.โครงการและบริหาร
อำนวยการ

(นางสาวสุภาวณณา อางวงษา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

22/6/68

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางมันติกา ไชยพรหม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๓/๖/๖๘

แบบรายงานผลการเข้ารับการอบรม

๑. ข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. ชื่อ-สกุล นายณัฐเมศวร์ สิริโรจน์กมล ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยว
ระดับ ปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

๒. โครงการ/หลักสูตร นักพัฒนาการท่องเที่ยว รุ่นที่ ๓

จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

๓. ระยะเวลาในการฝึกอบรม ระหว่างวันที่ ๔-๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

๔. สถานที่ฝึกอบรม สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

๕. วัตถุประสงค์

- ๕.๑ เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับการดำรงตำแหน่ง
- ๕.๒ เพื่อมีความเข้าใจบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. งบประมาณในการฝึกอบรม ๔๒,๕๐๐ บาท

๗. สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการฝึกอบรม

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา นวัตกรรมจัดการการท่องเที่ยวโดยท้องถิ่น

-เรียนรู้การสร้างเชื่อมั่นต่อหน่วยงานท้องถิ่น ไม่ได้เกิดจากนโยบายเพียงอย่างเดียว แต่ต้องมาจากการลงมือทำที่ชัดเจน เช่น การแก้ปัญหาให้ชาวบ้านอย่างตรงจุด โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสื่อสารได้ดี การใช้งบประมาณและทรัพยากรควรใช้ด้วยความเข้าใจบริบทพื้นที่ เช่น งบประมาณจากรัฐควรตอบโจทย์ความต้องการจริงของชุมชน เป็นต้น

-เรียนรู้กระบวนการวิเคราะห์ศักยภาพของพื้นที่ โดยพิจารณาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) รวมถึงแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างสมดุล และเหมาะสมกับชุมชนนั้นๆ

-เรียนรู้หลักการของการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของคนในท้องถิ่น ทั้งในด้านการออกแบบ ประสานงาน และบริหารจัดการ เพื่อเกิดการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรมและส่งเสริมความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น

วิชา พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

-เรียนรู้โครงสร้างและสาระสำคัญของ พ.ร.บ. ฉบับนี้ ซึ่งแบ่งการจัดซื้อจัดจ้างออกเป็นหลายประเภท เช่น การจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง วิธีคัดเลือก และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ซึ่งแต่ละวิธีมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่แตกต่างกัน

-เข้าใจบทบาทของหน่วยงานของรัฐและคณะกรรมการต่างๆ เช่น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ฯลฯ รวมถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และข้อจำกัดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

-เข้าใจขั้นตอนและเอกสารที่จำเป็นในแต่ละกระบวนการ เช่น การจัดทำแผนพัสดุ การประกาศ TOR การพิจารณาผลและการบริหารสัญญา

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ (ท.ท.ช.)

-เรียนรู้เรื่องอำนาจหน้าที่คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ

-เรียนรู้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

-เรียนรู้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๖ แผนย่อย

วิชา กฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ความรับผิดชอบทางละเมิด และข้อมูลข่าวสารของราชการ

-เรียนรู้เรื่องการจ่ายเงินเดือนลำช้า

-เรียนรู้เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ความรับผิดชอบทางละเมิด

-เรียนรู้เรื่องการทุจริตทางการเงิน

-เรียนรู้เรื่องการเบิกจ่ายเงินโดยทุจริต

-เรียนรู้เรื่องการตรวจรับแบบไม่ถูกต้อง

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา นโยบายและยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว ของประเทศ

-เรียนรู้เรื่องบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องการเชื่อมโยงแผนระดับชาติ และนโยบายต่างๆ ด้านการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องหลักการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และการบูรณาการให้เข้ากับนโยบายการท่องเที่ยวของไทย

-เรียนรู้เรื่องภาพรวมสถานการณ์การท่องเที่ยวของไทยในปัจจุบัน

วิชา มาตรฐานการท่องเที่ยวและการจัดการท่องเที่ยวในระดับสากล

-เรียนรู้มาตรฐานการท่องเที่ยวระดับต่างๆ ได้แก่ ๑.มาตรฐานระดับโลก เช่น ISO, GSTC ๒.มาตรฐานระดับอาเซียน ๓.มาตรฐานระดับประเทศ

-เรียนรู้แนวทางการนำมาตรฐานการท่องเที่ยวไปปรับใช้

-เรียนรู้ประโยชน์ในการผ่านมาตรฐานการท่องเที่ยว

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา การพัฒนาบุคลิกภาพและการสมาคม/การสร้างทีมและการบริหารทีม/จิตบริการและการจัดการที่เป็นมิตร

-เรียนรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยเฉพาะการแต่งกายที่เหมาะสม เช่น การเลือกเสื้อผ้า การสวมรองเท้า และการผูกเนคไท เพื่อเสริมบุคลิกภาพ

-เรียนรู้เรื่อง ๗ วิธีเพิ่มพลังสมอง ได้แก่ การอ่านหนังสือ ออกกำลังกาย นั่งสมาธิ ฟังดนตรี เขียนบันทึก นอนหลับให้เพียงพอ และเล่นเกมตรรกะ พร้อมฝึก Active แบบเบา กลาง หนัก ด้วย ๖ ท่าลดออฟฟิตซินโดรม

-เรียนรู้เรื่องการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการสร้างการยอมรับ ความสนิทสนม และความร่วมมือผ่านกิจกรรมรู้จักกันและทำงานเป็นทีมด้วยการให้ออกาส กำลังใจ และให้อภัย เพื่อให้ทีมมีความสุข

-เรียนรู้เรื่องหลักการบริการ โดยเริ่มจากเข้าใจสินค้า จุดเด่น และใส่ใจในงานบริการ รวมถึงการสังเกตและให้อิสระแก่พนักงานเพื่อสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา การเขียนหนังสือราชการและระเบียบสารบรรณสำหรับนักพัฒนาการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องการเรียงลำดับความสำคัญของงาน

-เรียนรู้เรื่องระเบียบงานสารบรรณ

-เรียนรู้เรื่องการตั้งค่าน้ำกระดาษให้ถูกหลักงานสารบรรณ

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา การสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนกับการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องการทำให้คนในชุมชนมีส่วนร่วม

-เรียนรู้เรื่องการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้

-เรียนรู้เรื่องการเกิดรายได้กระจายสู่ชุมชน

-เรียนรู้เรื่องการสร้างความเป็นอัตลักษณ์ในท้องถิ่น

วันที่ ๑๑-๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

ศึกษาดูงาน ณ จังหวัดนครราชสีมา

-หลักคิดจิตอาสาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริฯ กรณีศึกษา บ้านเขายายเที่ยง

-การบริหารจัดการธุรกิจด้านการท่องเที่ยว กรณีศึกษา วิสาหกิจชุมชนบ้านสุขสมบูรณ์

-การบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และการสร้างคุณค่าชุมชนท่องเที่ยว กรณีศึกษา คำชะโนด วังน้ำเขียว

-การพัฒนาโครงการเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของ อบท. กรณีศึกษา เทศบาลตำบลโคกกรวด (เส้นทางสายวัฒนธรรม ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์)

-การบริหารจัดการธุรกิจด้านการท่องเที่ยว กรณีศึกษา วิสาหกิจชุมชนวัดเขาจันทร์งาม

-การพัฒนาโครงการเพื่อการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของ อปท. และสัมมนาปัญหาพิเศษการจัดการท่องเที่ยว

-การสัมมนาปัญหาพิเศษการจัดการท่องเที่ยว

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการและการตลาดเพื่อสังคม

-เรียนรู้เรื่องการวิเคราะห์ศักยภาพท้องถิ่นเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์รวมถึงการวางกลยุทธ์การตลาดแบบผสมผสาน และการใช้ช่องทางดิจิทัลเพื่อเข้าถึงเป้าหมายเข้าใจวิธีการใช้หลักการตลาดเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเชิงบวกในชุมชน เช่น การจัดการสิ่งแวดล้อมและการร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

วิชา การจัดทำงบประมาณของ อปท.เพื่อการจัดการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องการจัดสรรและบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน ไปจนถึงการนำงบประมาณไปใช้สนับสนุนการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องคุ้มค่า โปร่งใส และยั่งยืน

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา สวัสดิการของนักพัฒนาการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของตำแหน่งนักพัฒนาการท่องเที่ยว ทั้งสายงานประเภทวิชาการ ที่สามารถเลื่อนระดับตั้งแต่ ปฏิบัติการ ไปเป็นชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ และเชี่ยวชาญ ประเภทอำนวยการท้องถิ่น (สายงานผู้บริหาร) และประเภทบริหารท้องถิ่น (สายงานปลัด/รองปลัด) ทั้งข้อดีและข้อจำกัด และเงื่อนไขของแต่ละระดับ

วิชา จิตวิทยาสื่อสารสำหรับนักพัฒนาการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่อง เทคนิค วิธีการของการสื่อสารที่ไม่ใช่ภาษา เช่น การแสดงสีหน้า การมองหน้าให้ถูกต้องตามสถานการณ์ต่างๆ และการใช้กายภาพ เช่น การชี้ การเชิญ (การคว่ำมือ การหงายมือ) เป็นต้น

-เรียนรู้เรื่อง เทคนิค วิธีการของการสื่อสารที่ไม่ใช่ภาษา เช่น การแสดงสีหน้า ภาษากาย ท่าทาง การสบตาน้ำเสียง โทนเสียง ระยะห่าง เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน

-เรียนรู้เรื่อง เทคนิคและวิธีการสื่อสาร การปรับบุคลิกภาพให้ดูเป็นมืออาชีพยิ่งขึ้น

วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา ทิศทางการยกระดับองค์การบริหาร ส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ

-เรียนรู้เรื่องอำนาจในการกำหนดวิธีแก้บริบท การสร้างความมั่งคั่งให้กับเมือง การใช้โอกาสในการคิด, การริเริ่ม, การออกแบบ, การรับมือ, การสร้างแหล่งท่องเที่ยว, การสร้างแลนด์มาร์ค

วิชา สัมมนาแลกเปลี่ยนการนำเสนอแนวคิดการพัฒนางาน

-เรียนรู้เรื่องการบริหารจัดการพื้นที่ในแต่ละพื้นที่ มีบริบทการแก้ไขปัญหา การเสนอแนวคิด การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับมอบหมายนั้น แตกต่างกันไปของแต่ละจังหวัด

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องเทคนิคการใช้ภาษา ความเข้าใจในบทบาททั้งของนักท่องเที่ยวและไกด์ การใช้ภาษาคำศัพท์ที่เข้าใจง่าย

วิชา การจัดทำภาพกราฟฟิกเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์

-เรียนรู้เรื่องหลักการและแนวคิดสำคัญของการออกแบบสื่อกราฟฟิก

-เรียนรู้เรื่องการใช้โปรแกรมออกแบบที่หลากหลาย ตลอดจนเทคนิคการออกแบบที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

วิชา เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการทำงานสำหรับนักพัฒนาการท่องเที่ยว

-เรียนรู้เรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น การใช้แอปพลิเคชัน Generative AI ในการทำงาน นำเสนอ

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

-พิธีมอบประกาศนียบัตรและพิธีปิด

๘. ประโยชน์ที่ทางราชการ/ประชาชนได้รับจากการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์

๘.๑ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนของเทศบาลนครขอนแก่นให้ยั่งยืน

๘.๒ ถ่ายทอดความรู้ในการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

๙. ข้อเสนอแนะ แนวคิดที่นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานที่สอดคล้องกับข้อ ๘.

๙.๑ แนวคิดในการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จัก

๙.๒ การบริหารจัดการชุมชนเพื่อสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว

๑๐. รูปภาพประกอบ

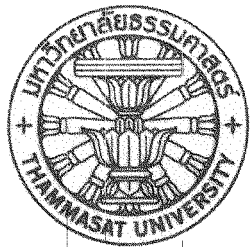
ภาพถ่ายในการฝึกอบรม





จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....เนติคุณ.....ผู้ให้การอบรม
 (นายณัฐเมศร์ สิริโรจน์กมล)
 นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ร่วมกับ

สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ออกประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายณัฐเมศร์ สิริโรจน์กมล

ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร นักพัฒนาการท้องถิ่น รุ่นที่ ๓

ระหว่างวันที่ ๔ - ๒๑ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๖๘

และมีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ของหลักสูตร

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๖๘

(ศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(นายณฤชา โฆษาศิริไธสง)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(นายประเสริฐ สุภัครพงษ์กุล)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น