

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

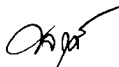
- สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอเชิญ อธิการบดี และคณาจารย์ เข้าร่วมโครงการ "People's Audit" จัดอบรมระหว่างวันที่ 2-7 เมษายน 2567 ณ โรงแรมขอนแก่น รีสอร์ท จังหวัดนครราชสีมา ค่าธรรมเนียมการอบรม 36,000 บาท
- เห็นควรประชาสัมพันธ์



(นางสาวชลธิชา ร่องทอง)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

เรียน ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น


- เพื่อโปรดพิจารณา
- ในที่ควรตามเสนอ



(นางชลกฤต ประจักษ์เมือง)
หัวหน้าฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและอัตราจ้าง วิทยาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

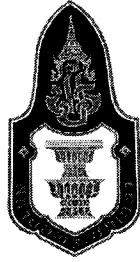


(นางกฤษณา แสนสะอาด)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

เห็นชอบตามเสนอ



(นายชัยพงษ์ ...)
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น



หลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตร
การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
People's Audit

1. หลักการและเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูนย์กลางไว้ที่หน่วยงาน แม้ในปัจจุบันภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความคิดเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการได้ทำโครงการวิจัยเพื่อวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วม

ทั้งนี้ ผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาอบรมตามหลักสูตรนี้ จะได้รับ “สัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน” และมีศักดิ์และสิทธิแห่งสัมฤทธิบัตรทุกประการ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักงานเลขาธิการ

9. ค่าลงทะเบียน

มีค่าลงทะเบียนจำนวน 36,000 บาท

(ครอบคลุมค่าอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารทุกมื้อ ค่าที่พัก (คู่) ตลอดระยะเวลาการศึกษาอบรม ค่าเดินทางจากสถาบัน ไป-กลับ สถานที่อบรม)

10. โครงสร้างหลักสูตร

10.1 จำนวนชั่วโมง

หลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน มีจำนวนชั่วโมงทั้งสิ้น 52 ชั่วโมง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1.1 พิธีเปิดการอบรมกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการสอบประมวลผล และประเมินผลการอบรม รวม 3 ชั่วโมง

10.1.2 การเรียนการสอนในชั้นเรียน รวม 49 ชั่วโมง

กลุ่มวิชาที่ 1 : ประชาธิปไตยและการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 2 : การค้นหาความต้องการในการให้บริการสาธารณะ (12 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 3 : เทคนิคและเครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วม (16 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 4 : กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 5 : การบูรณาการและการวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม (10 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 6 : การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 7 : การเตรียมกระบวนการและสร้างบรรยากาศ (1 ชม.)



ตารางเวลาการจัดการศึกษา
หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
(People's Audit) รุ่นที่ 28

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาและสำนักงานเลขาธิการ ได้กำหนด ตารางเวลาการจัดการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 28 (People's Audit) ดังนี้

กิจกรรม	กำหนดการ
1. ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร (รับสมัครผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น ทางเว็บไซต์ www.kpi.ac.th) *ปิดรับสมัครวันสุดท้ายเวลา 16.30 น.*	18 ธันวาคม 2566-15 กุมภาพันธ์ 2567
2. พิจารณาคัดเลือก	27 กุมภาพันธ์ 2567
3. แจ้งผลการคัดเลือก	1 มีนาคม 2567
4. กรอกแบบฟอร์มยืนยันการเข้ารับการศึกษ (Google form)	1-8 มีนาคม 2567
5. นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม	1-31 มีนาคม 2567
6. ระยะเวลาการศึกษา (6 วัน 5 คืน) ณ โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก	2-7 เมษายน 2567

หมายเหตุ

1. ค่าธรรมเนียม 36,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก (พัสดุ) เอกสารประกอบการอบรม ค่าพาหนะ/รถบัสไป-กลับ ตามกำหนดการของสถาบัน)

2. สอบถามเพิ่มเติมที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักวิจัยและพัฒนา

-ประสานเรื่องการสมัครออนไลน์

โทร. 02-141-9513 : รุจิราภรณ์

02-141-9591 : จันทรา

02-141-9609 : วลัยพร

02-141-9611 : วิศิษฎ์

-ประสานเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร (การชำระค่าลงทะเบียน-การเดินทาง-ห้องพัก)

โทร. 02-141-9591 : จันทรา

-ประสานเรื่องรายละเอียดหลักสูตร (การเรียนการสอนที่โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก)

โทร. 02-141-9609 : วลัยพร

02-141-9611 : วิศิษฎ์